



愛知県

- 【凡例】
- 消防局
 - 消防署・分署・出張所



衣浦東部広域連合消防局

〒448-8677 刈谷市小垣江町西高根204番地1
TEL:0566-63-0119 FAX:0566-63-0130
ホームページURL <http://www.kinutoh.jp>



- ① 碧南消防署
〒447-0844 碧南市港本町1番地29 TEL:0566-41-2400
- ② 碧南消防署北分署
〒447-0061 碧南市三度山町2丁目27番地 TEL:0566-48-3033
- ③ 碧南消防署東分署
〒447-0027 碧南市照光町5丁目5番地 TEL:0566-43-3055
- ④ 刈谷消防署
〒448-0856 刈谷市寿町1丁目201番地1 TEL:0566-23-1119
- ⑤ 刈谷消防署北分署
〒448-0005 刈谷市今川町鍋田69番地2 TEL:0566-36-1119
- ⑥ 刈谷消防署南分署
〒448-0813 刈谷市小垣江町西高根203番地 TEL:0566-29-1119
- ⑦ 安城消防署
〒446-0045 安城市横山町浜畔上111番地 TEL:0566-75-0119
- ⑧ 安城消防署北分署
〒446-0007 安城市東栄町5丁目26番地48 TEL:0566-97-0119
- ⑨ 安城消防署南分署
〒444-1201 安城市石井町石原31番地1 TEL:0566-92-0119
- ⑩ 安城消防署西出張所
〒446-0052 安城市福釜町細湫40番地 TEL:0566-72-0119
- ⑪ 知立消防署
〒472-0052 知立市弘法二丁目1番地5 TEL:0566-81-0119
- ⑫ 高浜消防署
〒444-1321 高浜市稗田町六丁目2番地15 TEL:0566-52-1190



高機能消防指令システム

衣浦東部広域連合消防局



KINUTOH FIRE DEPT. AICHI



◎火災問い合わせテレホンサービス

管内の火災に関する情報をお知らせしています。

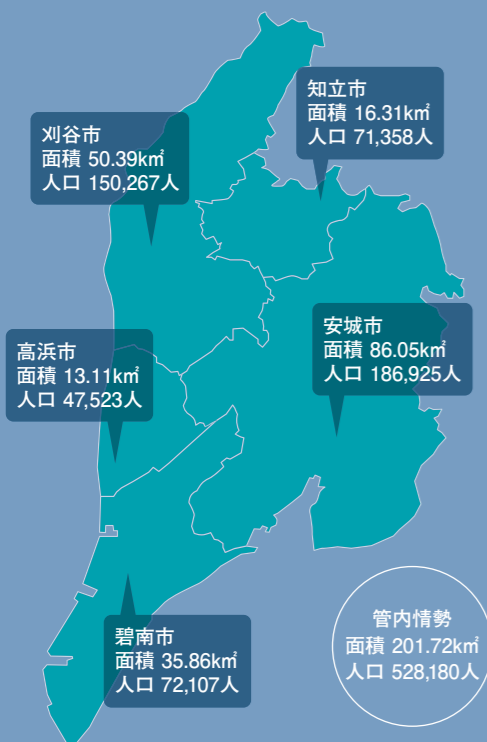
0566-27-1119

すべては市民のために—安心・安全 な暮らしを守る指令システム

碧南市、刈谷市、安城市、知立市、高浜市の5市は互いに協力・連携して新しい時代の消防業務を推進するために、平成15年4月、衣浦東部広域連合を設立しました。これにより400人規模の消防局が発足し、総合的な見地から消防力のいっそうの充実・強化に取り組んでいます。その大きな柱となる指令システムを高機能消防指令システムとして更新をいたしました。

この高機能消防指令システムを運用することで、今後も衣浦東部広域連合消防局は、災害に強い地域づくり、安心して暮らせる地域づくりにむけて、いっそうの努力を重ねてまいります。

平成29年3月吉日



平成29年2月1日 各市公表の数値による

高機能消防指令システムの特長

正確な情報を迅速・確実に伝達

通報受付から災害地点の特定、出動指令、現場活動に至るまでに必要な情報を、高度な通信機能により、正確、迅速、確実に伝達します。

大規模災害への対応強化

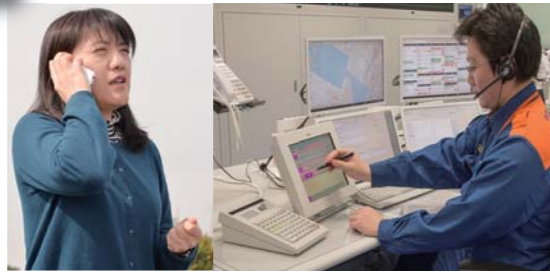
近年に多い台風や地震をはじめ、119番通報が急増する災害時には指令台の構成を変更し、指令員を増員するなどの柔軟な通報処理にあたります。

現場活動の支援強化

通信指令室と災害現場を結び、映像・音声・データなどの災害情報を正確に把握することで分析・検討を行い、円滑な現場活動を支援する通信連絡体制を構築しています。

正確・迅速な指令管制の実現

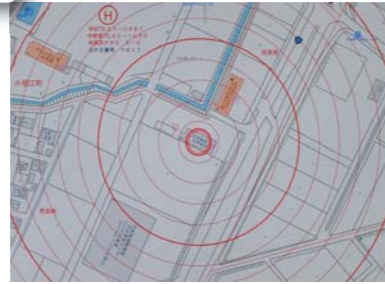
1



通報受付

119番通報を受信すると、発信地表示機能により通報者の住所情報や付近地図が瞬時に指令台画面に表示されます。

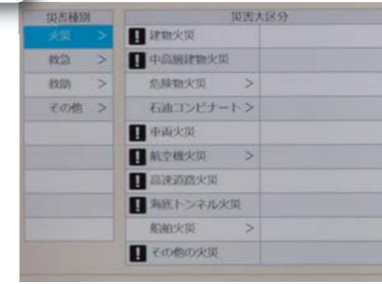
2



災害発生地点の決定

通報された住所や付近の目標物といった情報から災害地点を特定します。

3



災害種別の決定

通報内容から火災・救急など災害種別を決定します。

予告指令

119番通報の内容を聴取しながら、音声合成により予告指令を行います。

車番	出 発 地	距離	車種	車番	出 発 地
第1				第4	
刈谷南2	CDT	0.51km	T01	刈谷南1	718°
刈谷南1		3.65km		刈谷南2	924°
刈谷南3		4.71km		刈谷南1	10718°
刈谷南1	CAFS	5.15km		刈谷南1	924°
救急刈谷2		4.71km	804°	色黒車庫1	0.15km
色黒車庫1		0.15km	0717°		
第2					
第3					

出動隊の編成

災害の規模や内容に応じた最も近い部隊を自動的に選別し、出動する部隊編成を行います。

4



出動指令

音声合成装置により消防署内に出動指令を行うとともに、詳細な指令情報を指令書にて伝達します。また、出動車両の車両運用端末装置にも災害地点の地図や指令情報が表示されます。

7



活動報告

通報受付時から記録されていた一連の災害・活動情報をもとに活動報告書を作成します。報告データは、警防対策や各種統計などに活用されます。

6



現場活動

災害現場状況を常に通信指令室と現場隊員間で共有、的確な指示のもと迅速に消火、救急活動を実施します。

5



出動

指令を受けた出動隊は、車両運用端末装置により最短時間で現場到着が可能なルートを確認、いち早く災害現場に急行します。



大規模災害に備え機能強化

指令装置

指令装置は、自動出動、地図検索、多目的、受付補助の4画面フルタッチパネルディスプレイで構成されています。119番通報の受付をはじめ、指令管制業務全般をキーボード入力やマウス操作を必要としない直感的な操作により、迅速・確実に行うことができます。災害地点を特定するための各種の検索機能や手書き文字認識など、多彩な機能と高度な操作性を備えています。



○手書き文字認識機能



ディスプレイには、タッチペンにより手書き文字を入力することができます。地名などの漢字が読めない場合でも、手書きで素早く入力・変換してデータ化できるなど、受付操作の迅速化が図れます。

○複数目標物検索機能



通報者が自分の居場所が分からず、断片的な情報しか得られない場合でも、迅速・正確な指令へとつなげる機能です。通報者の位置から見える複数の目標物の情報からエリアの絞り込みを行い、通報場所を特定することができます。

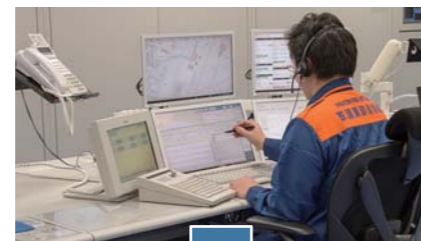
統合型位置情報通知システム

通報者が動揺していたり、自分の居場所がわからないなど、正確な位置情報が得られない場合でも、本システムにより通報地点を素早く特定することができます。災害地点の確認がよりスムーズにでき、より迅速に現場への出動が行えます。



指令台(輻輳モード)

大規模災害時など通報が集中する状況下においては、モード切替により指令台を増強。1席4画面から1席2画面運用とすることにより、的確かつ迅速に災害事案を処理できる受付体制を確立しています。



○通常運用時

通常時は4画面を1名の指令員が操作して運用します。田の字型に見やすく配置された4つの画面により、各種の情報を同時に見ながら確認できることで、正確な判断とスムーズな指令伝達をサポートします。



○大規模災害時

大地震や台風など大規模な災害により通報が多発した場合、指令台を輻輳モードに切替えて運用します。自動出動と地図検索の2画面×指令員2名で操作することで、頻発する通報を効率的に処理できます。

表示盤

発生事案状況や車両動態・気象警報・注意報といった様々な重要情報がリアルタイムに表示され、災害の状況にあわせて、表示内容を切り替えて運用を行います。通信指令室内の情報共有を図るとともに、現場隊員が効率的に災害対応が行えるように、情報をもとに対策検討や指揮を行います。



○車両運用表示盤

指令台や車両運用端末と連動し、各車両の動態情報を一覧表示します。

○多目的情報表示装置

出動車両の活動状況や災害付近の地図といった各種情報を必要に応じて切り替えて表示します。

○支援情報表示盤

気象情報、警報・注意報、通報および災害発生件数などの各種支援情報を表示します。

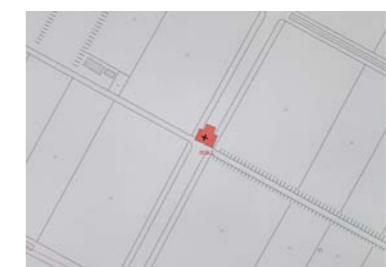
スムーズな現場活動をサポートするための伝達手段の確保

車両運用端末装置



緊急車両に搭載され、自車位置を管理装置に送信するとともに、災害地点の付近地図や指令内容を表示します。また他の車両位置情報や水利・道路障害、病院受入といった各種支援情報、対象物の警防図面など災害活動に必要な情報も表示することができます。

出動車両運用管理装置



災害出動中や出向中の消防車・救急車の位置情報を、人工衛星の電波を使って測位し(GPS機能)活動状況と共に通信指令室へ伝送します。災害現場に最も近く出動できる車両を選別、最短時間での現場到着をサポートします。

現場映像情報伝送装置

スマートデバイスや車載カメラで撮影した災害現場の映像や音声を、通信指令室に送信します。災害状況を共有しながら、迅速な災害対策指揮を図るものです。

【車載カメラ】



【スマートデバイス】



共有



【通信指令室】